

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Республики Мордовия
«Саранский техникум сферы услуг и промышленных
технологий»**

Региональный учебно-методический центр для подготовки кадров со
средним профессиональным образованием по программам
инклюзивного профессионального образования по направлению
«Сервис и туризм»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель регионального
учебно-методического центра
для подготовки кадров со
средним профессиональным
образованием по программам
инклюзивного профессионального
образования по направлению
«Сервис и туризм»
16 декабря 2024 года



/P.A. Милешина/

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ РМ «СТСУиПТ»

« »

2024 г.

Н.А. Малыгина



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для людей с инвалидностью, в том числе для
выпускников учреждений среднего
профессионального образования по
трудоустройству и занятости

Саранск, 2024

Содержание

Аннотация	3
1. Основные проблемы, возможности и правовые аспекты трудоустройства людей с инвалидностью	4
1.1. Проблемы трудоустройства людей с инвалидностью	5
1.2. Права работников с инвалидностью	11
2. Практические рекомендации по подбору вакансий и трудоустройству для людей с инвалидностью	16
2.1. Рекомендации по поиску работы для людей с инвалидностью	17
2.2. Цифровые инструменты поиска работы	24
2.3. Альтернативные формы трудоустройства и занятости людей с инвалидностью	30
Заключение	35

Аннотация

Методические рекомендации по трудоустройству и занятости предназначены для людей с инвалидностью, ищущих работу с целью повышения эффективности профессиональной самореализации и дальнейшего профессионального роста. В материалах описаны основные трудности поиска работы и рекомендации по их преодолению. Изложены в обобщённом виде права работников с инвалидностью. Проанализированы цифровые инструменты поиска работы и альтернативные формы трудоустройства людей с инвалидностью с точки зрения их использования участниками современного рынка труда.

Материалы разработаны на основе Конвенции о правах инвалидов (резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006, ратифицированная Российской Федерацией 24.09.2008), Конституции Российской Федерации от 12.12.1993 (ред. от 04.10.2022), Трудового кодекса РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 04.11.2022), ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021), методических рекомендаций для специалистов органов службы занятости населения по организации работы с инвалидами, в том числе по оценке значимости нарушенных функций организма инвалида для выполнения трудовых функций (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 01.02.2018 года № 46), справочника

Используемые сокращения:

ФЗ – федеральный закон;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида;

ГОСТ – государственный общесоюзный стандарт (устар.), межгосударственный (нац.) стандарт;

МС – международный стандарт;

НС – национальный стандарт;

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья;

АО – акционерное общество;

НПД – налог на профессиональный доход;

НДФЛ – налог на доходы физических лиц;

ИП – индивидуальное предпринимательство/предприятие (индивидуальный предприниматель);

ООО – общество с ограниченной ответственностью;

ПАО – публичное акционерное общество;

РООИ – региональная общественная организация инвалидов;

МСП – малые и средние предприятия;

ГК РФ – Гражданский кодекс Российской Федерации.

1. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ВОЗМОЖНОСТИ И ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

1.1 Проблемы трудоустройства людей с инвалидностью

Трудоустройство людей с инвалидностью является ведущим инструментом создания общества равных возможностей. В связи с ратификацией Россией Конвенции ООН о правах инвалидов усилилось внимание государства к проблемам трудоустройства данной категории населения, это нормативно отражено в основном документе, регламентирующем права и обязанности граждан нашей страны – Конституции РФ. Трудовая деятельность является одним из ведущих условий приобретения человеком экономической самостоятельности, обеспечивающей уверенность в завтрашнем дне. В то же время люди с инвалидностью не всегда имеют возможность трудиться. Это связано как со спецификой их физических потребностей, так и с основными препятствиями, заключающимися в несовершенстве мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности этой группы на рынке труда, предусмотренных законодательством, низким престижем рабочих мест, на которые могут претендовать люди с инвалидностью, незаинтересованностью работодателей в приёме их на работу.

По данным отечественных исследований по определению эффективности государственных мер по трудоустройству людей с инвалидностью, оценке экономического ущерба вследствие инвалидности, выявлении их потребности в трудоустройстве, актуальными препятствиями, с которыми сталкиваются люди с инвалидностью при трудоустройстве, выступают следующие:

— средовые барьеры (малодоступная или не доступная вовсе инфраструктура населённых пунктов, особенно – в условиях сельской местности, отсутствие транспортного сообщения между

местом жительства и организацией, непригодность транспорта при его наличии, несоблюдение условий доступности на пути пешеходного передвижения и пр.);

— недостаточная архитектурная доступность зданий и сооружений организаций и производств, их оснащённость средствами навигации для разных категорий людей с инвалидностью. Например, наличие таких элементов, как широкие пандусы, дверные проёмы, лифты и/или лестничные подъёмники, специально оборудованные санитарные комнаты и места общего доступа, кнопки вызова помощника, и пр.; оснащение зданий и сооружений тактильными направляющими, мнемосхемами, и пр., визуализаторами информации, системой тактильных и звуковых ориентиров, световыми маяками, информационными табло и киосками и пр.;

— обеспечение материально-техническими ресурсами рабочих мест сотрудников с инвалидностью (специализированное оборудование и программное обеспечение, ассистивные технологии, технические средства реабилитации и пр.);

— низкий профессионально-квалификационный статус людей с инвалидностью, связанный с рядом причин, напр., устоявшимся стереотипом о недоступности получения профессионального, в частности – высшего образования людьми с ОВЗ и инвалидностью (из-за непригодности корпусов образовательных организаций, отсутствия кадрового и материально-технического обеспечения, адаптированных учебных зон и учебно-методических материалов и пр.)

нежелание самих людей получать образование и трудоустраиваться ввиду утраты/сокращения льгот и пособий, получаемых ими по инвалидности, наличие барьеров социальной коммуникации и инклюзивной культуры в обществе и пр.;

— отсутствие вакансий для трудоустройства по специальности/профилю подготовки, не соответствие полученного образования занимаемой должности;

— несовершенство инструментов трудоустройства людей (низкий уровень межведомственного взаимодействия при содействии их трудоустройству, недостаточность проработанности системы и алгоритмов цифровых платформ по поиску вакансий для категории соискателей с инвалидностью, отсутствие четких установок относительно реализации удаленного труда данной категории работников и пр.);

— отсутствие внешних (экономических) стимулов для трудоустройства: заработная плата зачастую бывает даже ниже, чем получаемые пособия по инвалидности в совокупности с пособиями по безработице;

— низкая мотивация к трудоустройству людей с инвалидностью со стороны работодателей, связанная с дополнительными финансовыми и другими затратами для создания условий доступности реализации трудовой деятельности, и недостаточным стимулированием и поощрением таких организаций;

— отсутствие внутренних (психологических) стимулов для трудоустройства у людей с инвалидностью.

В современных условиях говорить о завершенности процесса решения данных проблем было бы преждевременно, однако в рамках государственной политики реализуются четкие направления, ориентированные на преодоление этих трудностей:

Законодательное обоснование и регулирование трудоустройства и трудовой деятельности лиц с инвалидностью – реализация комплекса мер, закреплённых в федеральном и местном/региональном и муниципальном законодательстве. Например, в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ» предусмотрен ряд мероприятий по обеспечению занятости инвалидов: квотирование и резервирование рабочих мест для инвалидов в организациях (вне зависимости от организационно-правовых форм и форм собственности), создание надлежащих условий трудовой деятельности (в соответствии с ИПРА), создание дополнительных рабочих мест (в том числе специальных), наиболее подходящих для данной категории работников, организация профессионального обучения и/или профессиональной переподготовки и пр. наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов; ст. 22, 23 того же закона закрепляют положения о создании необходимых условий труда для сотрудников с инвалидностью, в т.ч. по организации рабочего пространства, с учетом особенностей их здоровья и рекомендаций ИПРА. Выделение основного и дополнительного финансирования из федерального и местного государственного бюджета, а также привлечения спонсорской помощи для создания доступной среды (архитектурная доступность инфраструктуры населенных пунктов, дорожно-транспортного сообщения и самого транспорта, зданий и сооружений основных организаций и производств работодателей и пр., а также оснащение материально-техническими ресурсами рабочих мест). Такая деятельность во многом приобрела положительную направленность благодаря стратегическим приоритетам Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Борьба со стереотипами среди молодых людей с инвалидностью и их семей о недоступности получения среднего профессионального и высшего образования посредством расширения информационного просвещения относительно уже созданных условий доступности в образовательных организациях, а также о перспективах их расширения и ориентации на адресные запросы конкретных обучающихся. Причем право на образование, в т.ч. на получение обучающимися с инвалидностью разных нозологий услуг по его сопровождению специальными кадрами, материально-техническими ресурсами, адаптированными учебно-методическими материалами, а также при благоприятных и доступных средовых условиях образовательного пространства нормативно закреплено в Федеральном законе «Об образовании в РФ», в Федеральных государственных образовательных стандартах по уровням образования, а возможности реализации процесса обучения описаны в различных методических рекомендациях как федеральных, так и конкретного региона и организации.

Также развитие системы дополнительного образования (программ профессиональной переподготовки) поможет решить проблемы соответствия полученного образования занимаемой должности, расширить спектр возможностей для трудоустройства. Люди с инвалидностью, признанные в установленном порядке безработными, имеют право в приоритетном порядке получить дополнительное образование.

Разработка комплексной системы мер (в сочетании государственных, муниципальных, административных поощрений и внутренних мер организации/предприятия) финансового стимулирования в качестве поощрения трудоустроенных людей с инвалидностью, например, возможность сочетать имеющиеся льготы и пособия с получаемой заработной платой, расширение

возможностей в части льготного санаторно-курортного лечения, приобретения путевок и туров для путешествий, культурного досуга, предоставление внутренних льгот и поощрений организациями.

Разработка системы государственных мер по поощрению работодателей, в чьих организациях трудятся сотрудники с инвалидностью, т.е. расширение и совершенствование государственных льготных программ по налогообложению для данных организаций, по оплате страховых взносов, по получению услуг субсидирования и кредитования на выгодных процентах.

Формирование благоприятных социальных установок в обществе относительно отношения к людям с инвалидностью, их возможностям в рамках профессиональной трудовой деятельности. Развитие принципов гуманизации, толерантности, эмпатии в обществе, т.к. инклюзивной культуры, как базовой ценности. Это возможно при активной пропаганде инклюзивного подхода в разных сферах жизнедеятельности, его безусловной значимости для социального и экономического развития нашей населения нашей страны, а также при включении инклюзивной культуры как обязательного элемента для изучения в образовательных организациях на всех уровнях обучения.

Благоприятный социальный климат в тесной связи с комфортными условиями труда, а также при наличии стимульно-поощрительного компонента для работающих людей с инвалидностью позволит активизировать их внутреннюю мотивацию для трудоустройства, а также повысит его показатели.

1.2 Права работников с инвалидностью

Фундаментальным законодательным актом, регламентирующим основные права граждан (в т.ч. с инвалидностью) в РФ, в частности – права на труд, является Конституция Российской Федерации. Согласно ст.37 Конституции РФ, каждый гражданин имеет право на свободный труд в надлежащих условиях, а также гарантии на отдых. Таким образом, государство признает и защищает права людей с инвалидностью на труд наравне с другими, которое включает право на получение возможности зарабатывать себе на жизнь трудом, который человек свободно выбрал или на который он свободно согласился, в условиях, когда рынок труда и производственная среда являются открытыми, инклюзивными и доступными для людей с инвалидностью.

Еще одним значимым документом для трудоустройства и реализации трудовой деятельности граждан, в т.ч. с инвалидностью является Трудовой кодекс РФ, который регулирует трудовые отношения в направлениях приема на работу, охраны труда, нормирования труда и его оплаты, определяет порядок и возможности решения трудовых споров, обязательств в рамках социального партнерства, а также условий профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров.

Федеральным документом, имеющим прямую ориентацию на защиту и реализацию прав категории граждан с инвалидностью, в т.ч. в области трудоустройства и трудовой деятельности является Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в РФ». В ст.20 этого закона указано, что для людей с инвалидностью должны быть

предоставлены гарантии трудовой занятости, обеспечение и контроль которых осуществляется органами государственной власти на разных ее уровнях, а именно квотирование и резервирование рабочих мест для людей с инвалидностью в организациях и на предприятиях, создание специальных условий для их трудовой деятельности, создание организациями и предприятиями дополнительных рабочих мест для данной категории работников, стимулированное органами государственной власти, содействие в профессиональной переквалификации и переподготовке и пр. В ст.22 того же закона отмечено, что организация/предприятие берет на себя полномочия по формированию надлежащих условий труда, в т.ч. по созданию/адаптации специальной рабочей среды, вкл. специально оборудованные рабочие места для сотрудников с инвалидностью, которые будут расположены и оснащены согласно индивидуальными потребностям и возможностям такого сотрудника. Ст.23 данного закона.

Еще одним ведущим документом при содействии трудоустройству, является ФЗ «О занятости населения в РФ» в редакции ФЗ «О внесении изменений в Закон РФ «О занятости населения в РФ» от 29.12.2017 № 476-ФЗ, где описаны условия организации сопровождения процесса трудоустройства и других мер по содействию занятости инвалидов. При организации условий труда для лиц с инвалидностью также следует руководствоваться перечнем стандартов труда: МС ГОСТ 12.0.230-2007, руководство по применению МС ГОСТ 12.0.230.1-2015, НС РФ ГОСТ Р 12.0.007-2009, а также СП 2.2.3670-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда».

При трудоустройстве сотруднику с инвалидностью следует помнить ряд определенных установок, например, о том, что согласно законодательству он не обязан предоставлять сведения о наличии у него инвалидности работодателю при трудоустройстве или при установлении факта инвалидности, когда он уже являлся сотрудником (перечень документов, представленный в ТК РФ (ст.65) не включает наличие таких сведений, административной или какой-либо другой ответственности за их не предоставление нет). Официальными документами, подтверждающими факт инвалидности, является справка о наличии инвалидности (с указанием группы инвалидности) и ИПРА, которые выдают по результатам проведения медико-социальной экспертизы. Вместе с тем, если сотрудник не предоставил документы, подтверждающие инвалидность, то работодатель в праве не организовывать ему особые условия труда и другие льготы. Однако если устройство на работу или трудовая деятельность сопровождается медицинским осмотром, то при заключении медицинской комиссии сведения о выявленной нетрудоспособности передают работодателю автоматически, на основании чего работодатель в праве не заключать или же расторгнуть трудовой договор. Также необходимо знать, что сотрудник с инвалидностью имеет право полностью или частично отказаться от реализации ИПРА), и работодатель в данном случае, не несет ответственность за ее выполнение (ч. 5 и ч. 7 ст. 11 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»). В случае если сотрудник с инвалидностью является маломобильным или имеющим серьезные нарушения сенсорных функций и пр. и желает работать в удаленном формате, то организация обязана рассмотреть данный запрос. При условии, что трудовые функции в рамках должностных обязанностей данного

сотрудника можно реализовывать удаленно и такой формат занятости является возможным (при условии, отсутствия вреда для производства, здоровья сотрудника и организации в целом), с согласия руководителя за сотрудником с инвалидностью закрепляют удаленную форму занятости, внося при этом указанные изменения в

уставные и другие документы организации/предприятия, которые не должны противоречить требованиям противоречащих основным федеральных и региональных законодательных актов.

При реализации трудовой деятельности сотрудник с инвалидностью должен уметь дать оценку сформированным для него особым условиям труда. Для этого нужно четко ориентироваться в нормативно-правовом поле, обеспечивающем и защищающем права человека с инвалидностью на труд, а также в рекомендациях своей ИПРА, особенно в части, описывающей эти особенности (п.18).

2. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДБОРУ ВАКАНСИЙ И ТРУДОУСТРОЙСТВУ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

2.1 Рекомендации по поиску работы для людей с инвалидностью

Люди с инвалидностью при поиске работы и решения вопросов по трудоустройству могут использовать различные возможности:

1. Обратиться в службу занятости населения (по месту жительства).
2. Обратиться в организации, оказывающие помощь в трудоустройстве.
3. Принять участие в специальных социальных программах (ярмарки вакансий и пр.).
4. Обратиться непосредственно в организации/предприятия лично или через Call-центр, разослать резюме в электронном формате на официальные адреса электронной почты организаций/предприятий.

1. Обратившись в службу занятости населения, человек может получить бесплатно целый набор государственных услуг, способствующих его трудовому устройству. Для обращения в службу необходимы следующие *документы*: трудовая книжка (при ее наличии); паспорт; диплом или свидетельство об образовании; документы, подтверждающие инвалидность.

Для *содействия в поиске* подходящей *работы* служба занятости населения формирует банк данных специалистов из числа людей с инвалидностью, а также банк предприятий, готовых принять на работу таких специалистов. Она производит для них адресный подбор вакансий, предоставленных предприятиями и организациями по месту жительства, в соответствии с

функциональными и профессиональными возможностями человека. Прием на работу людей с инвалидностью работодателями в счет установленной квоты производится по направлениям органов службы занятости населения, органов социальной защиты, а также самостоятельно.

Помимо прочего, службой занятости предоставляет услуги по организации *профессиональной ориентации* в целях выбора сферы деятельности (профессии), помощи в трудоустройстве, прохождению профессионального обучения и получению дополнительного профессионального образования.

Также службой занятости оказывается *психологическая поддержка* (для повышения мотивации людей с инвалидностью к труду, активизации их позиции по поиску работы и трудоустройству, по разрешению или снижению актуальности имеющихся у человека с инвалидностью психологических проблем, препятствующих его профессиональной и социальной самореализации) и услуга социальной адаптации на рынке труда (человек с инвалидностью получает знания и навыки по технологии поиска работы и трудоустройства, что обеспечивает сокращение периода поиска подходящего рабочего места).

Служба занятости оказывает услуги по *содействию самозанятости* людей с инвалидностью (предоставление информационных и справочных материалов; информирование по вопросам организации самозанятости и поддержки малого бизнеса в регионе; оказание консультационных услуг по открытию ИП, ООО, оценку степени готовности человека с инвалидностью к осуществлению предпринимательской деятельности; помощь в подготовке бизнес- плана).

Служба занятости также осуществляет реализацию *социальной адаптации* на рынке труда. Человек с инвалидностью получает знания и навыки по технологии поиска работы и трудоустройства, что обеспечивает сокращение периода поиска подходящего рабочего места. Дополнительно предоставляется *единовременная финансовая помощь* для оплаты государственной пошлины при регистрации предпринимательской деятельности; оплаты расходов на изготовление печатей/штампов; оплаты нотариальных услуг и услуг правового и технического характера; оплаты бланочной документации.

Также служба занятости оказывает услуги по *временному трудоустройству*, по профессиональному обучению и *дополнительному профессиональному образованию*, по *организации общественных работ* (в качестве дополнительной социальной поддержки людей с инвалидностью, ищущих работу) – привлечение молодых людей с инвалидностью, впервые вступающих на рынок труда, к общественной работе, имеющей временный характер, помогает приобрести ими трудовые навыки.

2. Также за помощью в трудоустройстве человек с инвалидностью может обратиться в следующие общественные организации¹³: региональные отделения общероссийских организаций инвалидов: «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ), «Всероссийское общество слепых» (ВОС), «Всероссийское общество глухих» (ВОГ), организации инвалидов внутренних войск МВД России, организации инвалидов войны в Афганистане, РООИ «Перспектива», различные благотворительные фонды и другие.

Услуги по поиску работы для людей с инвалидностью оказываются бесплатно. В общественных организациях действуют: клуб соискателей с инвалидностью «Хочу работать!»;

образовательный проект «Карьерные перспективы», направленный на повышение мотивации и приобретение навыков для трудоустройства, участники учатся ставить цель, составлять резюме и презентовать себя работодателю; мероприятие «День карьеры» – для людей с инвалидностью по зрению; конкурс для молодых специалистов с инвалидностью «Путь к карьере»; ярмарка вакансий для молодежи с инвалидностью «Сделай шаг к работе» и др.

Помимо общественных организаций услуги рекрутинга для людей с инвалидностью предоставляют разнообразные частные компании, например, кадровое агентство «Аналитик-Центр» (<https://acenter.ru/>) – осуществляет подбор вакансий для соискателей и подбор персонала для работодателей по всей России, ООО «Джейкет.ру» (<https://www.jcat.ru/>) – предоставляет возможность одновременной подачи объявлений на разные платформы по поиску работы, компания «HR-Defend» (<https://s187287.lpmotortest.com/>) и пр. Также информацию можно получить на сайте службы занятости населения.

Участие в специальных социальных программах, например, специализированные *ярмарки вакансий*. Ярмарка вакансий – это мероприятие, где посетители смогут непосредственно пообщаться с работодателями, пройти предварительное собеседование, заполнить и оставить у работодателей анкеты (резюме). Специалисты службы занятости населения окажут людям с инвалидностью консультирование по вопросам занятости, переобучения, технологии поиска работы, самопрезентации на рынке труда, ознакомят с основными аспектами организации предпринимательской деятельности. Все услуги предоставляются бесплатно. На ярмарках работают сурдопереводчики и специалисты, обеспечивающие сопровождение посетителей по разделам ярмарки. Работодатели, имеющие вакантные рабочие места, предусмотренные в рамках

квоты для инвалидов, могут подобрать будущих работников, тем самым полностью исполнив требования законодательства. Работа клубов для людей с инвалидностью, ищущих работу, которая включает проведение мастер-классов, тренингов, консультаций, встреч с общественными организациями и работодателями. Человек с инвалидностью может посещать семинары, посвященные алгоритму поиска работы. В рамках семинара обеспечивается проведение профориентационного тестирования и получение консультаций по результатам его проведения; информирование о рынке труда и востребованных профессиях; обучение навыкам самостоятельного поиска работы. Служба занятости проводит семинары по вопросам содействия предпринимательской инициативе, а также групповые консультации «Открой свое дело», семинары-тренинги и мастер-классы, например, «Поиск работы: составляющие успеха»; «Личная эффективность и самопродвижение на рынке труда»; «Резюме глазами рекрутера»; «Как «продать» себя работодателю»; «Собеседование: что хочет слышать работодатель» и пр. Посещение мастер-классов и семинаров-тренингов способствует развитию внутренней уверенности в себе при поиске работы, прохождении собеседования, личной эффективности и самопрезентации.

Человек с инвалидностью может искать работу самостоятельно. Для этого желательно составить план самостоятельного поиска работы. В подготовке такого плана человеку с инвалидностью может быть оказана помощь сотрудниками общественных организаций, занимающихся вопросами трудоустройства инвалидов. План должен содержать следующие рубрики: дата, наименование организации, сфера деятельности, вакансии, к кому обратиться, результаты обращения.

При разработке этого плана соискатель с инвалидностью должен четко представлять, какую работу может выполнять, где и в каких условиях хотел бы работать. Учитывая, что вакансии быстро заполняются, необходимо быстро обращаться к работодателям.

2.2. Цифровые инструменты поиска работы

Также при поиске работы соискатель с инвалидностью может использовать цифровые средства и платформы, предлагающие вакантные рабочие места в различных организациях/предприятиях. Это могут быть объявления, размещенные на платформах «Авито» (<https://www.avito.ru>), «Юла» (<https://youla.ru>) – информационных «досках» объявлений, а также на информационных ресурсах: государственный портал «Работа в России» (<https://trudvsem.ru>), группа компаний HeadHunter (<https://hh.ru>), сервис для поиска работы и подбора персонала «Работа.ру» (<https://www.rabota.ru>), портал бизнес-навигатора акционерного общества «Корпорация «МСП»» (<https://www.smbn.ru>), профессиональная социальная сеть skillsnet.ru – социальная сеть деловых контактов, проект для поиска работы, сотрудников и общения в профессиональной среде (<https://skillsnet.ru>) и пр. Отличительной чертой указанных цифровых инструментов поиска работы являются простота интерфейса и удобство навигации, а также возможности использования функции увеличения текста и изображений.

Основополагающая задача этих сайтов заключается в помощи соискателям найти подходящую работу, в т.ч. располагающую возможностями для трудоустройства человека с инвалидностью. На сайте нужно заполнить резюме по предложенной форме.

Информационные доски объявлений «Авито» и «Юла» располагают каталогами вакансий, подобрать которые возможно, заполнив электронные поля по следующим пунктам: «категория», «зарплата», «требуемый опыт», «тип занятости», «характер работы», «другие условия», «срок размещения». При этом особое внимание соискателям с инвалидностью следует уделить пункту «другие условия», где возможно указать особые условия труда,

необходимые ввиду конкретных ограничений по здоровью. Удобным является и возможность сортировать предложения по сроку размещения, т.к. можно сформировать представление о том, как долго организация ищет сотрудника. На данных платформах можно бесплатно составить и разместить свое резюме, при необходимости воспользоваться услугами продвижения (на платной основе).

Портал «*Работа в России*» является бесплатным и не содержит рекламных блоков («всплывающих окон» и пр.). На портале возможно познакомиться с интересующими вакансиями, в т.ч. для людей с инвалидностью (раздел «Трудоустройство инвалидов») – наличие квот, условий для людей с разными функциональными нарушениями здоровья, и пр. Помимо стандартных условий поиска возможно разместить и свое резюме (алгоритм и категории для заполнения – поля – имеют установленную форму для удобства пользователя, содержат обязательные и дополнительные пункты). В состав необязательных полей входит возможность указать наличие инвалидности и ее категорию. Такая информация позволит пригласить человека с инвалидностью на котируемое рабочее место, если его резюме заинтересовало работодателя. Несмотря на то, что перечисленная информация не является обязательной для публикации, ее заполнение повысит шансы того, что работодатель обратит внимание на резюме человека с инвалидностью.

Платформа по поиску работы *HeadHunter* (hh.ru) – коммерческий портал (вкл. ресурсы carnajob.ru, подведомственны «HeadHunter Group») – ориентирована на продажу компаниям-работодателям контактов соискателей, зарегистрированных на сайте, а также площадок для размещения вакансий. Платформа имеет ряд платных сервисов для соискателей «Готовое резюме»

(наряду с наличием возможности самостоятельного бесплатного размещения резюме), «Профорентация» и пр. На портале действует автопоиск-подписка на новые вакансии, которые будут соответствовать параметрам поиска, например, «Работа для инвалидов», с указанием соответствующих фильтров при необходимости (напр., «Скрыть вакансии, недоступные людям с инвалидностью»). Чем более полно составлено резюме и чем точнее прописаны как основные, так и дополнительные позиции, тем более качественно будет предоставлена услуга. В частности, особое внимание следует уделить позициям «Желаемая должность», «Фотография», «Опыт работы», «Достижения», «Заработная плата».

Работа.ру является одним из лидеров в области современного онлайн-рекрутмента. Суть платформы – оказание онлайн-услуг по поиску работы и подбору персонала в разных городах нашей страны, при условии предоставления соискателям только надежных вакансий от проверенных работодателей, а работодателям — наиболее подходящих, компетентных специалистов. Жесткие правила размещения объявлений на сайте, а также наличие спам-фильтра позволяют избежать повторов, спама и публикации сомнительных предложений. Примечательно, что резюме в данном случае имеет свободную форму и не привязано к условиям заполнения обязательных полей. Платформа обладает дополнительной функцией – рубрика «Консультация по трудоустройству» (онлайн-ответы на вопросы соискателей по трудоустройству), а также организаторами реализуется уникальный проект «Стажировки», где можно обучиться по программам организаций, предприятий, фирм и корпораций – лидеров рынка труда (здесь можно повысить, усовершенствовать, сменить

квалификацию, тем самым расширить возможности трудоустройства). Важно также обратить внимание, что при размещении вакансий довольно часто работодатели указывают возможность трудоустройства людей с инвалидностью (наличие квотированных рабочих мест), поэтому потенциальным соискателям данной категории рекомендуется обязательно просматривать описание.

АО «Корпорация «МСП» предоставляет услуги по содействию в развитии предпринимательской деятельности, в т.ч. предпринимательства как доступной формы занятости для людей с инвалидностью путем создания условий для ведения ими собственного бизнеса. Портал бизнес-навигатора (<https://www.smbn.ru>) является бесплатным информационным ресурсом (версии для смартфонов: «Бизнес-навигатор МСП»; «Навигатор МСП. Меры поддержки») для помощи начинающим и действующим предпринимателям. Портал является технологически проработанным и включает возможности учета регионального компонента при формировании бизнес-плана, напр., какой вид и форма бизнеса являются актуальными в данном регионе, какова пропускная способность отдельных географических локаций, каковы специфика и перечень документов, необходимых для открытия и ведения бизнеса в данном регионе, возможные варианты инвестиций и пр. Вместе с тем, портал включает сервисы-помощники в составлении примерного бизнес-плана, расчете рыночной ниши, определении ближайших конкурентов и пр.

Сервисы портала могут использоваться людьми с инвалидностью для обеспечения собственной занятости – осуществления предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или учредителя (участника) коммерческой организации.

Примечательно, что помимо прочего, на портале представлен каталог организаций, которые оказывают поддержку в развитии бизнеса в региональном ключе, в т.ч. объекты имущественной поддержки (технопарки, промпарки и пр.). дополнительной опцией является наличие коммуникационных сервисов, направленных на развитие бизнес-коммуникаций для малого и среднего бизнеса, в том числе производственного сектора. С помощью указанных сервисов возможно осуществить проверку и мониторинг контрагентов, отследить закупки и тендеры по искомым параметрам, разместить информацию о своей компании, получить доступ к аналитическим результатам (напр., отчеты налоговой службы, Центробанка, и пр.), а также ознакомиться с комплексом мер поддержки бизнеса в своем регионе (консалтинг, субсидирование, льготы, правовая защита, возможность получения грантов, и пр.). Все указанные сервисы обладают возможностью фильтрации, что позволяет получить актуальную информацию по заданным личным параметрам.

Также на портале размещены следующие сервисы: «Поток» – обеспечивает начинающих бизнесменов услугами по созданию и ведению личного сайта, его продвижения и анализа эффективности; «Жизненные ситуации» – содержит ряд кейсов, представляющих решение проблемных ситуаций в юридических, финансовых, кадровых, управленческих и пр. направлениях (напр., условия расчета налогов, нормативные документы с пояснениями и пр.).

Помимо прочего, портал также включает ряд обучающих программ для предпринимателей, разработанных совместно с ведущими вузами страны, ориентированным на обучение предпринимательству, среди них: «Азбука предпринимателя» (создание бизнеса), «Школа предпринимательства» (развитие и продвижение бизнеса); дополнительные модули «Генерация

бизнес-идеи»; «Финансовая поддержка»; «Консультационная поддержка»; «Имущественная поддержка»; «Инновационно-производственная поддержка»; «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения»; «Проектное управление»; «Сертификация и лицензирование»; «Участие в государственных закупках»; «Проверки субъектов МСП»; «Бизнесэксперт: портал Бизнес-навигатора МСП»; «Повышение производительности труда субъектами МСП/бережливое производство»; «Обеспечение и защита прав и законных интересов субъектов МСП при заключении и исполнении договоров аренды недвижимого имущества». Все указанные программы и модули доступны в онлайн формате на портале.

Размещение резюме в профессионально ориентированной социальной сети деловых контактов *Skillsnet.ru* (проект для поиска работы, сотрудников и общения в профессиональной среде), являющейся частью крупнейшей базы вакансий «Работа в России» позволяет получить доступ к функциям: «Подтверждение профессионального уровня» – перечень компетенций, которыми практически владеет соискатель (при наличии подтверждающих материалов) позволит платформе сгенерировать предложения от работодателей или подобрать необходимую стажировку; «Тематические группы» – позволяет транслировать личный профессиональный опыт, обмениваться им, получать актуальную информацию и предложения в интересующей области, комментировать их; «Стажировки» – получение информации о перечне актуальных стажировок в интересующей профессиональной области, возможность закрепления профнавыков, необходимых для последующего трудоустройства, карьерного роста. Платформа также содержит дополнительную информацию по реализации

проекта «Абилимпикс», ориентированного на создание и функционирование системы конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью и ОВЗ для профориентации, профобразования, социокультурной инклюзии в обществе. Присоединиться к этой группе и отслеживать интересующую и полезную информацию могут не только люди с инвалидностью, но и волонтеры, работодатели и прочие заинтересованные лица.

Расширение спектра электронных платформ и сервисов как цифровых инструментов для удаленного поиска работы обусловлено удобством их использования, а также их технологическим совершенствованием и возможностью подбирать предварительные вакансии в условиях географической рассредоточенности. Такие цифровые инструменты особенно актуальны для людей с инвалидностью в силу маломобильности и других ограничений по здоровью, а также с учетом современных модернизаций в части указания в вакансиях возможностей и ресурсов организации для создания особых условий труда для данной категории работников.

3.3 Альтернативные формы трудоустройства и занятости людей с инвалидностью

В складывающихся условиях обучающиеся и выпускники профессиональных образовательных организаций из числа людей с инвалидностью, становятся особо уязвимыми, т.к. им сложнее трудоустроиться на открытом рынке труда, во-первых, в связи с сокращением вакансий, во-вторых в связи с распространением режима дистанционной удаленной работы, а в-третьих с увеличением риска заразиться вирусной инфекцией, и получить более тяжелые последствия вследствие ослабленного здоровья.

Альтернативные формы трудоустройства, такие как

самозанятость, фриланс, удаленная работа, работа на дому дают возможность компенсировать проблемы трудоустройства на открытом рынке труда.

Работа на дому может быть нескольких видов – работа по трудовому договору и работа по договору гражданско-правового характера. В первом случае, труд сотрудника регулируется нормами трудового законодательства. Во втором случае, между сторонами заключается договор ГПХ (договор возмездного оказания услуг), права и обязанности по которому регулируются нормами гражданского законодательства. В данном случае исполнитель, заключающий такой договор не может рассчитывать на трудовые гарантии (оплату больничных, отпуск и т.д.). *Самозанятость* – это форма получения вознаграждения за свой труд непосредственно от заказчиков, в отличие от наёмной работы. *Фриланс* – это способ заработка, который позволяет сотрудничать с разными работодателями (даже одновременно) без постоянного трудоустройства в какой-либо организации. *Фрилансер* – это свободный работник, который берется за тот заказ, который считает выгодным, и сам организует себе рабочее время и пространство. Фрилансер также берет на себя всю ответственность как за качество выполненной работы, так и за собственный юридический статус.

О налогах: в случае если исполнитель – физическое лицо, то он должен уплатить налог – НДФЛ, при доходе до 5 млн. уплачивается налог в размере 13% от суммы дохода, в договоре можно предусмотреть, что налог будет платить заказчик и перечислять сумму вознаграждения за вычетом НДФЛ. В случае, если исполнитель является «самозанятым» (плательщик НПД), то в отношении него действует специальный налоговый режим и он с дохода, полученного по договору, должен уплатить налог, предусмотренный ст. 10 ФЗ «О проведении эксперимента по

установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». В отличие от других видов налогов, на оплату НДФЛ у инвалидов нет льгот. Фриланс подразумевает как раз заключение договора возмездного оказания услуг, поскольку подразумевается разовая работа, либо работа на короткий срок, например, для реализации какого-то проекта. Ответим на некоторые, наиболее часто встречающиеся вопросы:

Можно ли инвалидам оформлять самозанятость? Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ установлены ограничения на лиц, которые не могут оформлять самозанятость. Людей с инвалидностью в этом перечне нет. Таким образом, людям с инвалидностью можно оформлять самозанятость.

Должен ли инвалид, продающий «handmade» изделия платить налоги? Все граждане, которые получают регулярный доход, должны платить с него налоги в казну государства. Понятие «регулярности» не раскрывается законодателем, но на практике нередко речь идет о том, что регулярным считается доход, полученный более двух раз. Это значит, что с любых переводов «на карту» (в т.ч. за продажу товаров «handmade»), работы и услуги необходимо платить налог НДФЛ, либо налог в рамках специального налогового режима (указано выше).

Будут ли инвалиды получать пенсию и индексацию пенсии после оформления самозанятости? При оформлении самозанятости люди с инвалидностью не теряют пенсию и её индексацию в отличии от трудоустройства по трудовому договору, по договору гражданско-правового характера, и при оформлении индивидуального предпринимательства (ИП). Индексация пенсии будет прекращена только в том случае, если человек начнет самостоятельно уплачивать взносы в пенсионных фонд.

Можно ли при ведении страницы в социальных сетях

использовать контент из интернета? Следует понимать, что загруженный в «Интернет» контент – это результаты чьей-то интеллектуальной деятельности (творческого труда), а, следовательно, всегда у этого произведения (фотографии, видео, музыки и т.д.) есть автор, которого Российское законодательство защищает в рамках гражданского законодательства – части 4 ГК РФ¹⁸. Кроме того, ещё в 2019 году Постановлением Пленума Верховного суда были даны разъяснения судам, о применении ст. 1276 ГК РФ, исходя из которых судам следует учитывать, что сеть «Интернет» и другие информационно- телекоммуникационные сети не относятся к местам, открытым для свободного посещения. Поэтому при взятии контента из «Интернет» необходимо учитывать с какого источника вы его берете и дал ли автор/правообладатель разрешение на использование его контента. Если контент берется с чьей-либо страницы в социальных сетях без согласия автора и правообладателя, где указан автор, либо есть признаки того, что владелец страницы, к примеру, самостоятельно организовывал фотосессию контента для своей страницы, то это является незаконным – ст. 1300 ГК РФ. Одно из лучших правил при использовании контента в сети «Интернет» – не использовать произведение, если достоверно неизвестен автор или правообладатель. Если вы берете контент на бирже или стоке за плату, то вы становитесь правообладателем такого контента и можете его использовать на законных основаниях. Можно также использовать контент размещенный и предоставленный в пользование авторами бесплатно.

Как при работе в интернете защитить свои права на авторское произведение?

Во-первых, всегда заявлять о своем авторстве. То есть под фотографией или видео, музыкой, статьей публиковать своё имя –

имя автора произведения – ст. 1265 ГК РФ. Это облегчит пользователю поиск автора произведения, поскольку иногда возникают ситуации, когда пользователь бы и рад воспользоваться контентом легально, но не может найти контакты автора. Во-вторых, ставить знак копирайта на самом изображении, подпись на изображении – 1271 ГК РФ. Зачастую пользователи не умеют убирать в программах подписи на фото и отказываются от нелегального использования такого изображения. В-третьих, использовать технические способы защиты, которые усложняют процесс скачивания какого-либо материала, закон дает право это делать в рамках ст. 1299 ГК РФ. В-четвертых, сохранять черновики, исходные версии работ, чтобы всегда была возможность доказать своё авторство и при виде нарушения вашего авторского права на произведение обращаться к пользователю с досудебным требованием прекратить незаконное использование, а также с иском возместить имущественный и моральный вред.

Где найти работу человеку с инвалидностью на дому, какая это может быть работа? На обычных досках объявлений периодически появляются предложения с удаленной работой. В интернете постоянно ищут наемных работников под разные проекты. Не важно, в каких именно возможностях ты ограничен, всё равно удастся подыскать подходящий вариант. Например, записать видео отзыв о товаре, помочь найти посты для группы ВК или написать небольшой текст. Вакансии и отдельные заказы добавляются на биржи фриланса (описаны в 2.2), а также Weblancer, FL, Freelancehunt, Work-Zilla, Freelancejob. Через представленные выше сервисы вы найдете массу предложений по удаленной работе. В этой нише много разных профессий, ещё больше индивидуальных заказов. Если вы планируете надолго задержаться в данной сфере, рекомендуем выбрать одну из следующих

специальностей: «Консультант/оператор»,
«Копирайтер/рерайтер/переводчик», «Дизайнер, художник»,
«Администратор в социальных сетях»,
«Контент менеджер», «Вебмастер/программист»,
«Транскрибатор», «Маркетолог/рекламист», «Оптимизация и продвижение» и пр.

В случае, если нужно что-то простое (возможно без опыта работы), то подойдет удаленная работа для инвалидов на дому с простыми заданиями, например оплата подписок, отзывов и комментариев в социальных сетях и на следующих ресурсах: кликовые сервисы «Wmmail», «Socpublic», «Toloka», «VkTarget», «Forumok», «CashBox», «Qcomment Advego», «Lamator, Prospero». Также возможно заполнять электронные карточки товаров и услуг для ведущих онлайн маркетплейсов: «Wildberries», «Ozon», «Яндекс.Маркет», «СберМегаМаркет», «Aliexpress», «Amazon», «СДЕК.Маркет», «Lamoda», «Joom»; или крупных фирм и предприятий, имеющих в том числе услуги продаж в онлайн формате: «Леруа Мерлен», «Эльдорадо», «М.видео», «Ситилинк», «Читай-город», «Сима-ленд» и пр.

Также следует отметить, что на сегодня разработаны, апробированы и успешно реализуются различные обучающие курсы (преимущественно бесплатные, доступные в формате онлайн), ориентированные на знакомство соискателей с инвалидностью с альтернативными формами трудоустройства (удаленная работа, фриланс, самозанятость). В частности, курс «Альтернативное инклюзивное трудоустройство», разработанный коллективом специалистов в области содействия трудоустройству и занятости, продвижения бизнеса и налогообложения, а также сотрудниками Института социальных технологий ФГБОУ ВО «Новосибирский

государственный технический университет». Освоение данного курса людьми с инвалидностью позволит приобрести компетенции, необходимые для поиска удаленной работы и ее успешной реализации.

Также различные организации и предприятия организуют собственные обучающие курсы и стажировки (преимущественно бесплатные, доступные в формате онлайн), которые знакомят потенциальных соискателей с инвалидностью с условиями труда, трудовыми функциями и возможностями работы; сервисами и услугами организаций, возможностями их получения. Например, ПАО Сбербанк имеет собственную цифровую платформу «СберУниверситет» (АНО «Корпоративный университет Сбербанка») – первый в корпоративном секторе России использует в рамках своих образовательных программ формат «Лидеры учат лидеров» – проект, в котором преподавательский ресурс формируется из числа руководителей, и на регулярной основе проходят программы развития профессиональных и универсальных компетенций, необходимых как соискателям, так и работникам для реализации успешной работы в разных структурах банка, в т.ч. с инвалидностью и ОВЗ (напр., обучающий курс «Доступность цифрового контента для клиентов с инвалидностью» и пр.).

Таким образом, отметим, что людям с инвалидностью при разных нарушениях здоровья в современных условиях абсолютно реально подобрать подходящие способы заработка в интернете. И не обязательно выходить из дома, чтобы вести активную деловую жизнь или просто работать.

Заключение

В рамках современной отечественной государственной политики одним из приоритетных направлений выступает реализация инклюзивного подхода во всех сферах жизнедеятельности, который основывается на принципах гуманизации, толерантности, обеспечения равного доступа к получению медицинских и образовательных услуг, а также возможностей трудоустройства. Основные тезисы данной концепции закреплены на законодательном уровне, что позволяет защитить права людей с инвалидностью, в том числе – право на труд.

Однако людям с инвалидностью при наличии ограничений отдельных функций организма, сложно найти работу даже при том условии, что законодательство регулирует обязательность приема на работу всех без исключения работодателей посредством квот. Это связано с необходимостью создавать специальные условия труда, организовать адаптированные рабочие места, что обуславливает значительные ресурсные и финансовые затраты. Чтобы избежать подобных трудностей, работодатели предпочитают нанимать сотрудников без инвалидности, а наличие особых квот в данном случае носит довольно формальный характер. При этом такие работодатели упускают ряд преимуществ, например, для организаций, в которых трудятся люди с инвалидностью, предусмотрены льготы по налогам и страховым взносам, а также услуги субсидирования. Не говоря уже о том, какое значение реализация себя в трудовой деятельности играет для людей с инвалидностью – она решает вопросы финансовой и социальной независимости, самодостаточности, позволяет самореализоваться, стать конкурентоспособным, и пр.

Проблема трудоустройства молодых специалистов с инвалидностью в современных условиях приобретает особую актуальность, поскольку современные реалии заставляют пересматривать инструменты, механизмы и ресурсы трудоустройства таких выпускников. Цифровая, электронная среда не способна массово обеспечить рынок занятости для многих молодых профессионалов, особенно с инвалидностью. Вот почему вопросы альтернативных вариантов, стратегий трудоустройства, их продвижения и тиражирования видится нами особенно востребованными у молодежи с инвалидностью.

Методические рекомендации по трудоустройству предназначены для людей с инвалидностью. Основной целью выступает информационное просвещение данной категории населения относительно реализации права на труд, повышение эффективности процесса поиска работы и подбора вакансий, трудоустройства и осуществления трудовой деятельности в доступных и комфортных условиях.

